**Звонят с номера банка и просят предоставить конфиденциальные данные. Что делать?**

Мошенники часто представляются сотрудниками банка, чтобы выманить у собеседника данные его карты и списать деньги. И многие люди, когда им поступают такие звонки, сразу чувствуют подвох. Кто-то кладет трубку, а кто-то взывает к совести звонящих, берет у них интервью или откровенно над ними смеется.

С вами случалось, что вам внезапно звонят из банка и спрашивают данные карты? Значит вы уже сталкивались с мошенниками! Они могут позвонить не только от имени банка, но и налоговой службы, полиции и тд. Как обезопасить себя?  
  
 Проще всего запомнить, что если вам задают вопросы о ваших деньгах - бросайте трубку. Мошенники хитрые, так что стоит быть внимательнее. Если вам звонят из банка и даже номер похож, мы все равно рекомендуем положить трубку и перезвонить в банк самостоятельно. НО! Не делайте на него обратный звонок. Наберите номер банка вручную. Телефон можно найти на обратной стороне банковской карты или на официальном сайте банка.  
  
 Даже если вас сразу ошарашили информацией, которая полностью совпадает с вашей и все сказанное звучит очень правдоподобно, лучше перестраховаться и позвонить в банк самому!  
  
**Чтобы обезопасить себя, стоит запомнить правила:**  
1. Всегда набирайте только официальный номер банка.  
2. Никогда не перезванивайте и не отправляйте сообщения на незнакомые номера. Также не советуем переходить по ссылкам из сообщений от банка. В любой непонятной ситуации звоните в банк.  
3. Если вам звонят из любой финансовой организации или госоргана, уточните ФИО и должность сотрудника и скажите, что перезвоните. Положите трубку и перезвоните в банк.  
4. Если банк выявит у вас подозрительную транзакцию, он сразу приостановит ее на срок до двух суток. За это время вы можете подтвердить либо отменить эту операцию. Этого времени достаточно, чтобы хорошо все обдумать и без спешки самостоятельно позвонить в банк.  
А если я забуду и не успею? Через двое суток банк автоматически снимет блокировку и операция пройдет.  
5. Никогда и никому не сообщайте личные данные, реквизиты карты и CVC/CVV-код, пин, а также любую информацию из смс от банка.  
  
**А кодовое слово?** Называть кодовое слово можно, только если вы сами звоните в банк и оно требуется для идентификации.

Мошенники звонят на мобильные с номеров, которые могут напоминать номер банка. «Здравствуйте, я сотрудник службы безопасности банка», — представляются они. И сообщают, что «банк выявил подозрительную операцию» или «в системе произошел сбой».

Чаще всего «сотрудник службы безопасности» просит сообщить данные карты, CVV- или CVC-код, код из СМС или пароли от «Сбербанк онлайн». Или даже перевести все свои деньги на «резервный счет».

Мошенник очень убедителен, звонок поступает якобы с официального номера, а данные просят сообщить не человеку, а роботу.

Также он может озвучить ваши персональные данные, чтобы убедить в необходимости перечисления сбережений на защищенный счет.

Но сотрудник банка никогда не потребует у вас конфиденциальных данных, Сбербанк. Например, не попросит назвать номер карты или номер на ее обороте, а также CVC-пароли банка, которые придут вам на телефон в виде СМС.

**Лучше сразу оборвать разговор**

-Не совершайте никаких действий, которых требует звонивший, как бы он ни был убедителен.

-Очень полезно занести официальные номера вашего банка в записную книжку. Тогда при звонках с похожих номеров у вас будет высвечиваться контакт «Неизвестный номер».

-Еще один вид обмана — «ошибочный перевод». Вам на телефон приходит СМС, которое выглядит как банковское сообщение об операции. После чего с другого телефона вы получаете сообщение, в котором вас просят вернуть деньги. Естественно, после перевода мошенники исчезают, а вы обнаруживаете, что сумма на вашем счете сократилась.

Если вы получили такое СМС, то проверьте номер. Сейчас в интернете есть специальные сайты, где пользователи пишут номера подозрительных телефонов.

Важно знать, что Сбербанк может прислать СМС только с номеров 900 или 9000.

-Проверьте баланс карты.

-Но если вы чувствуете в себе силы, задор и у вас есть время, с «сотрудниками» можно поговорить.

**Как распознать мошенника? Остроумные ответы в одном материале.**

**1.Скажите, у вас есть бабушка?**

Один такой разговор [привела](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=3602791933081287&id=100000515463824) на своей странице в соцсети Евгения Беркович. Она попыталась воззвать к совести мошенника, который представился ей сотрудником банка и требовал данные ее карт:

«… — Скажите, у вас есть бабушка?

— В каком смысле?

— В прямом. Бабушка или кто-то из старших родственников у вас есть? Желательно, одинокий?

— Почему вы спрашиваете?

— Что бы вы сказали, узнав, что им вот так звонят мошенники и просят данные их карточки, где лежит вся их пенсия и деньги на похороны?

— С чего вы взяли, что я мошенник?

— Посмотрите, с какого номера вы звоните.

— Это официальный номер службы безопасности, он указан в вашем дОговоре!

— ДоговОре, Владислав. Ударение на третью О.

— Хорошо, я вас услышал.

— Вы меня не услышали, Владислав. Скажите, вам не стыдно? Вы не можете пойти работать курьером?

— *(Кричит)* Я услышал вас, Евгения!

— Надеюсь, вам сейчас очень стыдно, Владислав.

— Всего хорошего, не болейте».

**2.Благодарный клиент**

Если человеку удалось распознать мошенника, часто возникает желание ему нагрубить. Но некоторые предпочитают вести себя вежливо со всеми.

Попросите назвать полные данные (ФИО, подразделение банка), чтобы написать на их имя благодарность за бдительность и хорошую работу.

После этого обычно связь обрывается.

**3.Ошибочка вышла**

Сбербанк — один из самых популярных банков, но далеко не единственный. Тем не менее, мошенники чаще всего мимикрируют именно под его сотрудников.

Простой вопрос: «А вы в курсе, что я не клиент Сбербанка?» — помогает обезоружить звонящего. Иногда даже извиняются.

**4.А кому вы звоните?**

Последнее время мошенники расслабились — не удосуживаются представляться и не обременяют себя вежливым обращением по имени-отчеству. Уточните, кому звонит этот горе-сотрудник, и в ответ сообщите, что вы не Маша, а Оля. Проверено — бросают трубку.

**5.Это еще кого-то пугает?**

«Вы звоните в приемную ФСБ, прокуратуру, следственный изолятор» — неприятный холодок внутри мошеннику обеспечен. Но могут обидеться и обругать.

**6.«Все мои 432 рубля?!»**

А вот, например, звонят «из Сбербанка» и сообщают, что совершена подозрительная транзакция с использованием карты клиента. Аж в Уфе! Дальнейший диалог может выглядеть так:

— А что они пытаются сделать?

— Деньги пытаются снять!

— А сколько?!

— Всё!!!

— Что, все мои четыреста тридцать два рубля пять копеек? Ужас!!!

**7.«Конечно, подтверждаю!»**

Но самый испытанный способ — согласиться подтвердить все переводы. Некоторое время назад мошенников это удивляло, сейчас почему-то сердятся и бросают трубку.

— Здрасьте, служба безопасности Сбербанка!

— О, добрый день, вы данные карты будете спрашивать?

— (*Раздраженно*) Какие данные?! Надо подтвердить ваш перевод, совершенный 10 минут назад.

— О, понятно, конечно, я с радостью подтвержу все переводы, я как раз сейчас их делаю!

— (*«Сотрудник» звереет*) ВЫ — ДАНИЛОВА АННА?  
  
И короткие гудки. Дорогие мошенники, почему вы так нервничаете, когда вам вежливо и с юмором отвечают?