

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования
Ярославской области


(подпись) И.В. Лобода


(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного учреждения Ярославской области «Детский дом «Волжский»» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполно соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте,	Размещение на сайте сведения о порядке и условиях предоставления социальных услуг, о численности получателей социальных услуг, о	Февраль 2021 г.	Ответственный за ведение сайта Вязанкина О.Н.	-	-

установленными нормативным правовым актам	количестве свободных мест, о наличии предписаний, органов, осуществляющих государственный контроль, о проведении независимой оценки качества.				
Неполное соответствие информационных стендов требованиям нормативных документов	Приведение информационных стендов в полное соответствие с требованиями нормативных документов.	Февраль 2021 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Большакова Е.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проработка вопроса доступности услуг организации для инвалидов; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных	Декабрь 2021 г.	Директор Соколова О.С.	-	-
---	---	-----------------	---------------------------	---	---

	<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>			
	<p>Проработка вопроса обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаком и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>	<p>Директор Соколова О.С.</p>	
	<p>Проработка вопроса возможности предоставления</p>	<p>При необходимости и бюджет</p>	<p>Директор Соколова О.С.</p>	

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика)	заключен Договор с ГУ ЮО «Рыбинская школа-интернат № 2» о предоставлении сурдопереводчика или Рыбинской отделение Всероссийского общества глухих			
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Отсутствие электронного сервиса обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы»	Дополнение дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (электронный сервис обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения	Февраль 2021 г.	Ответственный за ведение сайта Вязанкина О.Н	-	-
---	---	-----------------	--	---	---

Мнения о качестве
условий оказания услуг).

V. Довлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---